

## アンケート用紙

### 経歴・動機

平成29年7月入社

資格と生かして仕事をやりたいと思っております。

残業はありますか？

ありません。

通勤時間はどのくらいですか？

5~10分

週に何回・何時間くらい働いていますか？

週に5日 14時間

施設でのお仕事内容を教えてください。

訪問介護

仕事のやりがいは何ですか？

利用者の笑顔。

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

事故の防止に。 ~~安全~~

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

優しくフレンドリーな人達です。

リファインのいいところはどこですか？

明るい所。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

良いです。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

はい

## アンケート用紙

### 経歴・動機

- デイサービスに十年勤務、
- 姉の紹介で、勤務する、

残業はありますか？

ほとんどありません、

通勤時間はどのくらいですか？

20分～30分程度

週に何回・何時間くらい働いていますか？

週5日、

施設でのお仕事内容を教えてください。

訪問介護、

仕事のやりがいは何ですか？

ご利用者の笑顔が見れる所、

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

事故のないようにすること、

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

気さくで頼れる方

リファインのいいところはどこですか？

自由な所、

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

ケア時、不安な時、同行をつけてくれる所、

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

資格取得に積極的

## アンケート用紙

### 経歴・動機

残業はありますか？

ほぼ「定時終了」

通勤時間はどのくらいですか？

30分

週に何回・何時間くらい働いていますか？

5日

施設でのお仕事内容を教えてください。

利用者の見守り、送迎等

仕事のやりがいはなんですか？

利用者保護者様の笑顔と言葉

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

再度利用して頂けるような接遇マナーを心がけている

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

男性職員も多く仕事し易いと思えます。

リファインのいいところはどこですか？

比較的有休等取り易い

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

有料(ハートライフ)は充実している

シフト(あおぞら)は皆無、

## アンケート用紙

### 経歴・動機

飲食店

ハロワークにすすめてもらいました。

### 残業はありますか？

ほとんどありません

### 通勤時間はどのくらいですか？

車で 20分

### 週に何回・何時間くらい働いていますか？

週に5日 40時間

### 施設でのお仕事内容を教えてください。

施設管理者

### 仕事のやりがいは何ですか？

利用者様の成長が見れることです。

### 利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

言葉使いに気をつけて、利用者様に不快な気持ちにならないよう注意します。

### リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

気難しい人がいます。

### リファインのいいところはどこですか？

有休がとりやすい所

### 仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

月に何回か社長がこられて指導 悩みを聞いてくれる  
キャリアアップや教育制度は充実していますか？

ありません

## アンケート用紙

### 経歴・動機

経歴： グループホーム 2年、テネサービス 2年

動機： 知人の紹介

残業はありますか？

なし

通勤時間はどのくらいですか？

40分

週に何回・何時間くらい働いていますか？

週 3~4回 18時間ほど

施設でのお仕事内容を教えてください。

ヘルパー

仕事のやりがいは何ですか？

利用者さんの笑顔

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

元気と前向きになる様声掛けに努めている。

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

明るく楽しい人達

リファインのいいところはどこですか？

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

していると思う。

## アンケート用紙

### 経歴・動機

グループホーム  
小規模多機能型居宅介護  
定期巡回・随時対応型訪問介護看護

残業はありますか？ はい。

通勤時間はどのくらいですか？ 10分。

週に何回・何時間くらい働いていますか？ 週5日 40時間。

施設でのお仕事内容を教えてください。 サ責兼ヘルパー

仕事のやりがいは何ですか？ 見付けからはい。

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？ 誰にでも平等に笑顔で接する事を心がけている。

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？ 相談しやすい。協力があがる。

リファインのいいところはどこですか？ 有給が取れるのがいい。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？ 皆、サポートしている。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？ はい。

## アンケート用紙

### 経歴・動機

近くだから。

残業はありますか？ → はい

通勤時間はどのくらいですか？ → 5分くらい

週に何回・何時間くらい働いていますか？ → 3~4日 , 28時間くらい

施設でのお仕事内容を教えてください。 → 看護師

仕事のやりがいはなんですか？ → わからない

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？ → 笑顔で元気に対応する。

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？ → 明るく、わきあいあいとしていて、  
働きやすい。

リファインのいいところはどこですか？ → 相談しやすい

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？ → 休んだ人がいてもみんなが協力し  
補っている。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

↳ していると思う。

## アンケート用紙

### 経歴・動機

・知人からの紹介。

残業はありますか？

なし。

通勤時間はどのくらいですか？

5分～15分。

週に何回・何時間くらい働いていますか？

5回、40時間。

施設でのお仕事内容を教えてください。

ヘルパー。

仕事のやりがいはなんですか？

月1回のレクリエーション。

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

言葉遣い。

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

話しやすく楽しい人達。

リファインのいいところはどこですか？

みく分がります。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

良いと思えます。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

していると思えます。



## アンケート用紙

### 経歴・動機

飲食店

18-7-7に行き、就労支援員の方に進められたからです。

### 残業はありますか？

ほとんどありません

### 通勤時間はどのくらいですか？

15分

### 週に何回・何時間くらい働いていますか？

11日 5日 40時間

### 施設でのお仕事内容を教えてください。

短期入所施設での生活支援での作業の支援をしている。

### 仕事のやりがいはなんですか？

ちょっとしたことで利用者様が過ごしやすくなり、笑顔が見られた時にやりがいを感じます。

### 利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

言葉遣いや態度への配慮を常に意識しています。

### リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

スタッフに嫌な人はいません。

### リファインのいいところはどこですか？

有休が取り易い

### 仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

### キャリアアップや教育制度は充実していますか？

ありません

## アンケート用紙

### 経歴・動機

入社 H27、11

休養を経て3年経ちました。

子どもとの生活を考え、正社員として働かせ、

家から近いことを受ける。

残業はありますか？

いいえ

通勤時間はどのくらいですか？

5分

週に何回・何時間くらい働いていますか？

週5日 8h

施設でのお仕事内容を教えてください。

ヘルパー

仕事のやりがいはなんですか？

利用者からの「ありがとう」

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

事故のないよう安全に

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

おもしろくて優しい人が多い

リファインのいいところはどこですか？

~~色々~~ 母子家庭でも受け入れてくれる。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

日休休みを頂いています。

子どもの体調不良時はフォローしてくれます。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

はい。

## アンケート用紙

### 経歴・動機

清掃業、トラックの運転手を経て、介護職へ。やりたい事もなく、何人ともなく始めた。特別看護老人ホームにて、約6年勤務。その間に、介護福祉士取得。しかし、自身の価値観と施設側の価値観とが大きくズレたため退社。介護意欲も激減。今後、介護職としてレベルアップ(資格等)するつもりはないが、たちまち仕事をすることができず、他の資格を取得する上で、勤務体制が魅力的なため、入職。

### 残業はありますか？

ありません。

### 通勤時間はどのくらいですか？

約20分。

### 週に何回・何時間くらい働いていますか？

週5日、ほとんど夜勤をしています。

### 施設でのお仕事内容を教えてください。

ご利用者の日常生活の手助け。

### 仕事のやりがいはなんですか？

ご利用者から必要とされる事。

### 利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

尊厳をもち、接する事。

### リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

アットホームな雰囲気、相談等しやすいです。  
リファインのいいところはどこですか？

個々の評価をしっかりと下せる。

### 仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

質問にすぐ答えてくれる為、不安少なく業務に取り組めます。

### キャリアアップや教育制度は充実していますか？

研修等の外部でのレベルアップに関しては充実しています。

しかし、施設内研修や新人指導に関して、未経験者から現状を教えるなど、不十分だと感じます。

## アンケート用紙

### 経歴・動機(下記は例)

訪問看護ステーション管理者 看護師 入社:2014年

経歴:一般病院の小児科4年、こども病院9年、一般病院の外来3年、保育園(看護)で1年経験の上、直接、利用者様に触れ、直接関わることで体調を整えていきたいと思い訪問看護ステーションに入職

保有資格:看護師

下記から答えやすい質問に最低5つ答えてください。(出来るだけ多い方がうれしいです)

またお仕事をされている時の写真を3枚用意してください。

イメージとしては下記のサイトのような感じで仕上げます。

<https://www.reha-reha.jp/recruit/job/nurse.html>

残業はありますか? 月に10時間程度(雇用契約書通り)

通勤時間はどのくらいですか? 自宅から10分程度

週に何回・何時間くらい働いていますか? 週5・40時間

施設でのお仕事内容を教えてください。NLP-業務及びNLP-管理業務。

仕事のやりがいはなんですか? 利用者様から感謝や労いの言葉を頂いたり、看取り介護を行った際にご家族から感謝された時、達成感や、やりがいを覚える。  
利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか?  
接遇や言葉づかい。

リライブの上司やスタッフはどんな人達ですか?

スタッフは、多岐あり、言葉が外国語なら手と差し伸べるというように、助け合いの精神が元、日々仕事が行えている。

リライブのいいところはどこですか?

経歴や学歴に関係なく、本人のやる気を尊重してくれる会社。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか?

有休・産休や、資格取得やキャリアアップに関して、

一通りは、整備されているので、お子様や小さい主婦の方でも

安心して働くことができます。

## アンケート用紙

### 経歴・動機

出産を機に医療事務も退職 その後家電コールセンターにて修理受付(パート)  
将来身内や身近な人が介護にお世話になる事になった時、冷静な判断や  
よりよいサービスを受けるようなアドバイスが出来る様 仕事としてだけでなく  
自分の生活の中にも役に立つと思ひ転職

残業はありますか？ ほとんどなし

通勤時間はどのくらいですか？ 5分

週に何回・何時間くらい働いていますか？ 週5 8時間

施設でのお仕事内容を教えてください。 事務

仕事のやりがいはなんですか？

いてくれて助かると思っただけなら何よりです

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

高齢者への尊敬の念、常に笑顔で親切な対応

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

例え忙しくしても話を聞いて下さる

リファインのいいところはどこですか？

個の能力が高まっていくところ

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

丁寧に教えて下さる ただ電話のやりとりは相手方が見えない分ご迷惑をかけて  
キャリアアップや教育制度は充実していますか？ しまってはいないかと不安に思う

不明

## アンケート用紙

### 経歴・動機

介護の経験は短いですが少しでも人の役に立ちたいと思い介護職をやりたいと考える。  
他施設で経験を積み、少しずつ技術を身に付け、現職場の雰囲気の良いことに惹かれ  
入社を決めた。

残業はありますか？ 有り

通勤時間はどのくらいですか？ 30分

週に何回・何時間くらい働いていますか？ 週4～5 8時間

施設でのお仕事内容を教えてください。 利用者様とコミュニケーションがうまく出来ない事をよく伝えている

仕事のやりがいは何ですか？ 自分が少しでも人の役に立てれば良いなと思うのが一番のやりがい

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？ 利用者様それぞれの状態

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？ 我々社員の事をしっかり考えてくれている

リファインのいいところはどこですか？ 雰囲気が良く明るい職場なので仕事が好き

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？ こたちの要望をしっかりと考えてくれる

キャリアアップや教育制度は充実していますか？ 先の事まで考えてくれてしっかり充実している

## アンケート用紙

### 経歴・動機

住宅型有料老人ホームはとらひふ茶屋町 看護士 入社: 2016年  
経歴: 大学病院の脳神経外科、眼科 6年経馬舎の上、  
在宅で過ごす老人の方に安全かつ健康で過ごしてもらい  
たいと思い、転職しました。

残業はありますか? はい

通勤時間はどのくらいですか? 自転車で10~15分

週に何回・何時間くらい働いていますか? 週3~4回、1日4時間

施設でのお仕事内容を教えてください。看護士業務

仕事のやりがいはなんですか? 入居者さんが「元気で過ごすこと

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか? 大きな声で明るく接する

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか? 明るい人が多い

リファインのいいところはどこですか? 年に2回食欠け会がある所

仕事へのサポート体制はどのような感じですか? 看護員且かけ合いながら業務を行っている。

キャリアアップや教育制度は充実していますか? はい

# アンケート用紙

## 経歴・動機

残業はありますか？

ないですが、夕食後の誘導が(居室)おこなわれれば残業事もあります。

通勤時間はどのくらいですか？

5分~10分

週に何回・何時間くらい働いていますか？

約4~5日 約32~40時間(日曜のみ)

施設でのお仕事内容を教えてください。

介護してます。

仕事のやりがいは何ですか？

利用者のために  
~~この仕事に就いている~~ 当たり前前の事をしているも「ありがとう」と言われるとやりがいがあると感じます。

利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

1本のケア、1日のケア 小さい事(傷)も気がはずし しっかり見守りにしています。

リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

接しやすく、相談しやすいので 助かっています。

リファインのいいところはどこですか？

職員同士も 仲が良く働かやすいです。

仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

上司、ケアマネ、ナースとも連携が取れているように思うので サポート体制(本館)に不安を感じた事は  
ないです。

キャリアアップや教育制度は充実していますか？

していると思えます。



## アンケート用紙

### 経歴・動機

病院 3年、グループホーム 2年、老健 3年

介護支援専門員、初心者でしたが、安心のサポート体制があること、  
母子家庭でも働きやすいような職場だと感じたからです。

H27. 11月 開所の日より、お世話になっております。

### 残業はありますか？

ありません

### 通勤時間はどのくらいですか？

車で 30分

### 週に何回・何時間くらい働いていますか？

週に5日、40時間

### 施設でのお仕事内容を教えてください。

介護支援専門員

### 仕事のやりがいはなんですか？

利用者様が、困った事や心配事がある時に頼ってくれる。

### 利用者様と接するにあたって気をつけていることはありますか？

傾聴と共感

### リファインの上司やスタッフはどんな人達ですか？

上司 → 厳しく優しい。相談を親身に聞いてくれる。

### リファインのいいところはどこですか？

スタッフ → 上下関係なく人として対等に扱われる。

働きやすい環境づくりに力を入れている。

### 仕事へのサポート体制はどのような感じですか？

土日固定休ですが、変更可。有給もとりやすい。学校行事や子供の

### キャリアアップや教育制度は充実していますか？

急な熱があっても安心して働ける。

勉強会や研修等が多く充実していると思う。